ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN OPGESTELD DOOR DE VERENIGING PLATFORM PROMOTIONAL PRODUCTS ook genoemd Promotional Products Professionals, statutair GEVESTIGD TE DEN HAAG en feitelijk KANTOORHOUDENDE TE (4205 AA) GORINCHEM AAN DE STATIONSWEG 29. Vastgesteld tijdens de Algemene vergadering van 8 maart 2018 en gedeponeerd onder nummer 34179289 bij de Kamer van Koophandel

Artikel 1. Definities

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder
- Afnemer: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- Gebrek: Iedere afwijking van de Producten van de Specificatie en ieder anderszins niet naar behoren functioneren van de Producten of geleverde diensten;
- Geschillencommissie PPP: de door de vereniging Platform Promotional Products ingestelde geschillencommissie;
- Leveringstermijn: de in de Overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de Producten moeten worden geleverd;
- Leverancier: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, in casu de leden van de vereniging Platform Promotional Products, die met Afnemer in een (pre-)contractuele verhouding staat;
- Order: Iedere opdracht van Afnemer aan Leverancier tot levering van Producten, in welke vorm dan ook;
- Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Leverancier en Afnemer tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst;
- Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen Leverancier en Afnemer wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- Producten: Alle ter uitvoering van een Order c.q. Overeenkomst door of voor rekening van Leverancier geproduceerde en/of geleverde zaken alsmede – al dan niet daarbij behorende – door Leverancier te leveren diensten, waaronder adviezen en creatieve uitingen;
- Specificatie: De omschrijving van door Afnemer bestelde Producten welke wordt vermeld of naar welke wordt verwezen in de Order of de Overeenkomst.
- Website: De webshop van Leverancier waarop Producten worden aangeboden die door Afnemers kunnen worden afgenomen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- Lid 1: Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn op alle aanbiedingen en offertes van Leverancier en op iedere Overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer deze algemene voorwaarden van toepassing.
- Lid 2: De toepasselijkheid van eventuele door Afnemer gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden wordt door Leverancier uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij de toepasselijkheid daarvan door Leverancier uitdrukkelijk en schriftelijk is aanvaard.
- Lid 3: Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Afnemer beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de Leverancier voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de Leverancier zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Afnemer zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

- Lid 4: Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Afnemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Afnemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Afnemer langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- Lid 5: Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

Artikel 3 Aanbiedingen

- Lid 1: Alle aanbiedingen in welke vorm ook zijn voor Leverancier vrijblijvend en dienen als één geheel te worden opgevat. Indien een aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat, houdt dit uitsluitend in dat de aanbieding na deze termijn in ieder geval is komen te vervallen.
- Lid 2: Alle bij de aanbieding verstrekte afbeeldingen, catalogi, tekeningen en verdere gegevens, zoals maten, gewichten en hoeveelheden, zijn zo nauwkeurig mogelijk. Deze opgaven zijn slechts bindend voor zover zulks uitdrukkelijk wordt bevestigd.
- Lid 3: Alle offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op uitvoering van de Overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werktijden.
- Lid 4: De inhoud van de website en het aanbod is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Leverancier kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen, het aanbod en overige informatie op de website en in andere van Leverancier afkomstige materialen zijn dan ook ‘onder voorbehoud van.’

Artikel 4 De overeenkomst

- Lid 1: De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden dan wel nadat door Leverancier na uitlatingen van de Afnemer een begin met de uitvoering is gemaakt. Indien door omstandigheden, waaronder de aard, de omvang of de spoedeisendheid van de Order, geen orderbevestiging is verzonden, wordt de factuur beschouwd als orderbevestiging.
- Lid 2: Indien de Afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Leverancier onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de Leverancier is bevestigd, kan de Afnemer de overeenkomst ontbinden.
- Lid 3: Indien een aanbod door de Afnemer wordt aanvaard, heeft Leverancier het recht het aanbod binnen 3 (drie) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding alsnog te herroepen. De Leverancier deelt zulk een herroeping onverwijld mee aan de Afnemer.
- Lid 4: Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de Leverancier passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige

web omgeving. Indien de Afnemer elektronisch kan betalen, zal de Leverancier daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

- Lid 5: Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de overeenkomst door Afnemer onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Leverancier het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
- Lid 6: De Leverancier kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de Leverancier op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden. De Leverancier die op grond van het onderzoek de aanvraag weigert of daaraan bijzondere voorwaarden verbindt, deelt dit zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 3 dagen na het sluiten van de overeenkomst, onder opgave van redenen, aan de Afnemer mede.
- Lid 7: Alle bescheiden, verstrekte modellen, monsters of voorbeelden betrekking hebbend op door Leverancier gedane aanbiedingen en/of de Overeenkomst zijn en blijven eigendom van Leverancier en mogen zonder haar schriftelijke toestemming niet aan derden worden verstrekt, ter inzage worden gegeven, worden vermenigvuldigd of nagemaakt op welke wijze dan ook. Afnemer is gehouden deze binnen veertien dagen na een daartoe door Leverancier gedaan verzoek onbeschadigd en voor zover van toepassing in originele verpakking franco te retourneren aan Leverancier.
- Lid 8: Indien een Afnemer, na de totstandkoming van de Overeenkomst deze voortijdig geheel of gedeeltelijk wil beëindigen dan is de Afnemer jegens de Leverancier de kosten verschuldigd die de Leverancier heeft gemaakt, met betrekking tot: reeds ingekochte Producten, de door de Leverancier account/begeleidingsuren en de kosten van externe ingeschakelde partijen.

Artikel 5 Prijzen

- Lid 1: Alle op de website en in andere van Leverancier afkomstige materialen vermelde prijzen zijn exclusief btw (tenzij anders weergegeven) en tenzij op de website anders vermeld, exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- Lid 2: De bij de aanbieding opgegeven prijs of prijzen zijn, tenzij anders overeengekomen, gebaseerd op de ten tijde van deze aanbieding voor Leverancier geldende prijsbepalende factoren, zoals arbeidslonen, kostprijzen van grondstoffen of materialen en valutakoersen. Prijsstijgingen als gevolg van een wijziging van een van deze prijsbepalende factoren na de aanbieding mogen door Leverancier aan Afnemer worden doorberekend, ook in het geval de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- Lid 3: Indien de toepassing van het voorgaande lid mocht leiden tot een prijsverhoging van 10% of meer binnen een termijn van 3 maanden na het aangaan van de Overeenkomst, dan is Afnemer gerechtigd de Overeenkomst binnen 7 werkdagen nadat hij van de prijsverhoging in kennis is gesteld, middels een aangetekend schrijven te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gerechtigd te zijn.
- Lid 4: Eventuele bijkomende kosten, zoals bezorgkosten en betaalkosten worden op de website vermeld en in ieder geval in het bestelproces getoond.

Artikel 6 Levering van bewerkte Producten

- Lid 1: Ingeval Leverancier opdracht krijgt tot levering van speciaal ten behoeve van Afnemer bewerkte (c.q. samengestelde) Producten is Afnemer verplicht tot aanlevering van voor het proces van bewerking geschikt materiaal in voldoende hoeveelheden. Zolang Afnemer niet aan deze verplichting heeft voldaan, is Leverancier gerechtigd haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst op te schorten.
- Lid 2: Leverancier is uitsluitend gehouden vooraf een drukproef, model, monster of voorbeeld ter goedkeuring aan Afnemer te zenden indien zulks bij het aangaan van de Overeenkomst schriftelijk door Afnemer is bedongen. In dat geval verplicht Leverancier zich uiterlijk twee weken na het aangaan van de Overeenkomst en na ontvangst van de te bewerken materialen een drukproef, model, monster of voorbeeld voor te leggen aan Afnemer, welke geacht wordt te zijn goedgekeurd indien niet binnen vijf werkdagen schriftelijk daarop is gereageerd.
- Lid 3: Alle kosten van de drukproef, het model, monster of voorbeeld worden afzonderlijk in rekening gebracht en zijn niet begrepen in overeengekomen prijzen tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7 Advies werkzaamheden en productontwikkeling

- Lid 1: Leverancier kan desgevraagd adviserend op te treden. Leverancier is gerechtigd dit separaat aan Afnemer in rekening te brengen, ongeacht of het advies betrekking heeft op door of voor rekening van Leverancier ingevolge de Overeenkomst geproduceerde en/of geleverde Producten.
- Lid 2: In geval van productontwikkeling, adviezen voor toe te passen promotionele producten, adviezen met betrekking tot creatieve concepten, offertes voor uitgebreide projecten met al of niet bewerkte producten, nationale of internationale marktonderzoeken naar specifieke producten of productaanvragen van niet concreet omschreven producten, geldt het bepaalde in lid 1 van dit artikel onverkort.

Artikel 8 Inschakeling van derden

Leverancier is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. Zij is tevens gerechtigd rechten en verplichtingen welke voortvloeien uit de Overeenkomst aan derden over te dragen.

Artikel 9 Leveringen, Leveringstermijnen en Overmacht

- Lid 1: Leveringstermijnen worden bij benadering vastgesteld en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Leveringstermijnen gaan pas in, zodra de Overeenkomst tot stand is gekomen in overeenstemming met artikel 3, alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens zijn verstrekt én betaling door Afnemer van de koopprijs c.q. de overeengekomen termijn(en) heeft plaatsgevonden of de door Leverancier verlangde zekerheid is verstrekt.
- Lid 2: Indien de levering geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door overmacht, is Leverancier gerechtigd de levering op te schorten, alsook – in het geval de situatie die overmacht oplevert langer dan drie maanden duurt of zodra zeker is dat die langer dan drie maanden zal duren – de Overeenkomst voor zover niet uitgevoerd, geheel dan wel

gedeeltelijk te ontbinden en betaling te vorderen terzake van de wel uitgevoerde gedeelten, een en ander zonder gehoudenheid enige schadevergoeding aan Afnemer te betalen.

- Lid 3: Van overmacht is onder meer, doch niet uitsluitend, sprake in het geval van brand, overstroming, werkstaking, epidemieën, (burger)oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen, niet (tijdig) beschikbaar zijn van vergunningen, handelsembargo's, arbeidsonlusten, elektriciteitsuitval, bedrijfsstoringen, tekortkoming of onrechtmatige gedragingen van toeleverancier(s) en onderaannemers van Leverancier of andere derden, met inbegrip van eventuele gebreken in het door hen aan Leverancier geleverde, en het niet (tijdig) of onvoldoende beschikbaar zijn van materialen, transport, brandstoffen, energie en arbeidskracht.
- Lid 4: Levering vindt plaats af-fabriek, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Kosten voor transport en verzekering komen voor rekening van Afnemer, ook indien wordt overeengekomen dat Leverancier voor het transport zorgdraagt. De overgang van het risico van de Producten vindt plaats op het moment van levering, zoals deze op grond van deze algemene voorwaarden dient te geschieden. Het transport vindt plaats voor risico van Afnemer, ook indien de vervoerder uitdrukkelijk heeft bepaald dat alle transportdocumenten dienen te vermelden dat alle schade ten gevolge van het transport voor rekening en risico van de verzender komt.
- Lid 5: In het geval Leverancier voor het transport zorgdraagt, dient Afnemer of door hem aangewezen derde eventuele transportschade direct na ontvangst, doch maximaal binnen 12 uur na ontvangst van de Producten aan de vervoerder c.q. expediteur te melden en een afschrift daarvan te zenden naar Leverancier.
- Lid 6: Producten die na het verstrijken van de Leveringstermijn door Afnemer of door hem aangewezen derde niet zijn afgenomen, worden door Leverancier voor rekening en risico van Afnemer opgeslagen. Bij niet tijdige afname is Leverancier gerechtigd na een periode van 14 dagen na het verstrijken van de Leveringstermijn de Overeenkomst te ontbinden onverminderd het recht van Leverancier op schadevergoeding en onverminderd het recht van Leverancier om tot verkoop van de Producten aan derden over te gaan.
- Lid 7: Indien de Producten qua kleur, samenstelling, gewicht, uiterlijkheden e.d. slechts in ondergeschikte mate afwijken van eerder verstrekte modellen, monsters of voorbeelden dan wel anderszins van hetgeen is overeengekomen, worden de betreffende Producten geacht te voldoen aan de Overeenkomst. Leverancier wordt in ieder geval geacht aan haar leveringsverplichtingen te hebben voldaan, indien het gewicht of het aantal van de geleverde Producten niet meer dan 10% afwijkt van hetgeen is overeengekomen.
- Lid 8: Het in gedeelten zenden van Producten door Leverancier is toegestaan, waarbij iedere zending afzonderlijk gefactureerd mag worden.

Artikel 10 Reclames

- Lid 1: Leverancier staat ervoor in dat de producten, diensten en digitale inhoud voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- Lid 2: Indien het afgeleverde product, de geleverde dienst of digitale inhoud niet aan de overeenkomst beantwoordt (gebrekkig of defect wordt geleverd), dan dient de Afnemer binnen uiterlijk 3 werkdagen nadat hij dit redelijkerwijs had kunnen ontdekken de Leverancier daarvan in kennis te stellen. Doet Afnemer dit niet, dan kan hij geen aanspraak meer maken op enige vorm van herstel, vervanging, schadevergoeding en/of restitutie ter zake van dit gebrek.
- Lid 3: Indien Leverancier een klacht gegrond acht, worden na overleg met Afnemer de relevante producten hersteld, vervangen of (deels)vergoed. Leverancier kan daarbij Afnemer doorverwijzen naar een fabrikant of leverancier.

- Lid 4: Indien Leverancier overeenkomt met Afnemer om op basis van het in dit artikel gestelde producten te retourneren, dient de Afnemer de producten zo snel mogelijk te retourneren. Indien er wordt overgegaan tot terugbetaling van reeds vooruitbetaalde bedragen, zal Leverancier deze bedragen binnen 30 dagen na ontvangst van de producten terugbetalen.
- Lid 5. Het is mogelijk dat fabrikanten en/of leveranciers eigen garanties bieden. Deze garanties worden niet door Leverancier aangeboden. Indien Leverancier hiervoor kiest, kan hij wel bemiddelen bij het inroepen van deze garanties door Afnemer.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

- Lid 1: Alle aan Afnemer afgeleverde Producten blijven eigendom van Leverancier, doch zijn vanaf het moment van aflevering voor rekening en risico van Afnemer, totdat alle krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedragen alsmede de vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming door Afnemer van deze of andere overeenkomst(en), waaronder begrepen rente en kosten van invordering, door Afnemer volledig zijn voldaan.
- Lid 2: Zolang de eigendom van de geleverde Producten niet op Afnemer is overgegaan, is het Afnemer niet toegestaan de Producten te verwerken, buiten zijn feitelijke macht te brengen, te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren, zal hij voorts alle dienstige maatregelen nemen om deze Producten af te scheiden en afgescheiden te houden van de overige bij Afnemer aanwezige zaken en al het benodigde in het werk (doen) stellen om vermenging, natrekking of zaakvorming te voorkomen.
- Lid 3: Afnemer verbindt zich vorderingen die hij tegen zijn afnemers verkrijgt niet aan derden te cederen of te verpanden en verbindt zich voorts bedoelde vorderingen, zodra Leverancier de wens daartoe te kennen geeft, aan haar te verpanden op de wijze, aangegeven in art. 3: 239 BW tot meerdere zekerheid van haar vorderingen uit welke hoofde dan ook tegen Afnemer.
- Lid 4: Afnemer is gehouden derden die zich op de door Leverancier geleverde Producten willen verhalen schriftelijk te wijzen op het daarop rustende eigendomsrecht van Leverancier. Afnemer dient Leverancier hiervan schriftelijk onverwijld op de hoogte te stellen.
- Lid 5: Indien Afnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen of, indien Leverancier goede grond heeft te vrezen dat Afnemer in zijn verplichtingen te kort zal schieten, kan Leverancier het door haar gemaakte eigendomsvoorbehoud inroepen, in welk geval Afnemer verplicht is desgevraagd onmiddellijk en kosteloos de geleverde Producten in de feitelijke macht van Leverancier te brengen. Leverancier is voorts gerechtigd deze Producten zelf voor rekening van Afnemer terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. Afnemer verleent Leverancier reeds nu voor alsdan onherroepelijk machtiging om daartoe de bij of voor Afnemer in gebruik zijnde ruimten te (doen) betreden. Na terugneming zal Afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopsom, verminderd met de kosten van de terugneming en door Leverancier geleden schade.

Artikel 12 Duurtransactie: duur opzegging en verlening

- Lid 1: De Afnemer kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van Producten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van twee maanden.
- Lid 2. De Afnemer kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten schriftelijk opzeggen.

- Lid 3. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten, digitale inhoud of diensten, wordt stilzwijgend met eenzelfde duur verlengd als overeengekomen.
- Lid 4. Genoemde opzegtermijnen zijn overeenkomstig van toepassing voor opzeggingen door Leverancier.

Artikel 13 Betaling

- Lid 1: Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en onverminderd het in het volgende lid bepaalde dienen betalingen aan Leverancier te geschieden, in euro's, hetzij netto contant, hetzij ten kantore van Leverancier door middel van overmaking naar of storting op een door Leverancier aan te wijzen bank- of girorekening, zulks naar keuze van Leverancier, steeds binnen 14 dagen na factuurdatum. De Leverancier is gerechtigd elektronisch te factureren, waarmee de Afnemer zich nu reeds voor alsdan akkoord verklaart.
- Lid 2: Schuldvergelijking of andere vormen van verrekening zijn zonder uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst nimmer toegestaan.
- Lid 3: Leverancier is te allen tijde gerechtigd alvorens te leveren, of met de levering voort te gaan, naar haar oordeel voldoende vooruitbetaling of zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van Afnemer te verlangen, waarbij Leverancier gerechtigd is verdere leveringen op te schorten indien Afnemer aan dit verlangen niet tegemoet komt, ook in geval een vaste levertijd is overeengekomen, een en ander onverminderd het recht van Leverancier vergoeding van schade te vorderen wegens te late c.q. niet-uitvoering van de Overeenkomst.
- Lid 4: Indien Afnemer niet binnen de overeengekomen termijn het door haar ingevolge de Overeenkomst verschuldigde heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim. Leverancier heeft het recht om het verschuldigde bedrag te verhogen met de wettelijke rente en Leverancier is gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten en eventuele procesrechtelijke kosten in rekening te brengen en te verhalen op Afnemer.
- Lid 5: Indien Afnemer terzake van zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden in verzuim is geraakt, worden vanaf dat moment alle betalingsverplichtingen van Afnemer aan Leverancier, ongeacht of reeds is gefactureerd, onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 14 Intellectuele, industriële eigendomsrechten en Geheimhouding

- Lid 1: Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom (waaronder merkrechten, modelrechten en octrooien) op alle krachtens de Overeenkomst ter beschikking gestelde of ontwikkelde ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters en voorbeelden (hierna: "de Informatie") berusten uitsluitend bij Leverancier, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Lid 2: Afnemer is niet gerechtigd de in het vorige lid genoemde Informatie aan te wenden anders dan ten behoeve van het in de Overeenkomst voorziene gebruik van de Producten waarop zij betrekking hebben.
- Lid 3: Afnemer zal geheimhouding betrachten ten aanzien van alle voor de uitvoering van de Overeenkomst aan Afnemer ter beschikking gestelde Informatie, Specificaties, alle bedrijfsinformatie en know-how betreffende en afkomstig van Leverancier. Afnemer dient desgevraagd de vertrouwelijke informatie alsmede alle kopieën of andere vermenigvuldigingen daarvan onverwijld over te dragen aan Leverancier.

Artikel 15 Inbreuk op rechten van derden

- Lid 1: Indien door een bevoegde rechter in een rechtsgeding tegen Leverancier onherroepelijk wordt vastgesteld dat een door Leverancier geleverd Product inbreuk maakt op een recht van intellectuele of industriële eigendom van een derde, zal Leverancier te harer keuze de betrokken zaak vervangen voor een Product dat geen inbreuk maakt op het betreffende recht, een gebruiksrecht ter zake trachten te verwerven of Afnemer de voor dat Product betaalde prijs terugbetalen, verminderd met een redelijke afschrijving.
- Lid 2: In geval van vervanging of terugbetaling komt Leverancier het recht toe daaraan de voorwaarde van teruglevering van de oorspronkelijk geleverde Producten te verbinden.
- Lid 3: Op Leverancier rust met betrekking tot enige inbreuk op rechten van derden geen andere verplichting dan de in het eerste lid vermelde vervangings-, verwervings-, of terugbetalingsverplichting.
- Lid 4: Ingeval een Order wordt uitgevoerd naar ontwerp, tekeningen, receptuur, Specificaties of aanwijzingen, door of namens Afnemer verstrekt, of daarbij gebruik wordt gemaakt van door of vanwege Afnemer te verstrekken zaken, kan Afnemer geen aanspraak maken op het hiervoor in dit artikel bepaalde en vrijwaart Afnemer Leverancier tegen alle aanspraken verband houdende met ter zake gestelde inbreuken op rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

- Lid 1: Leverancier aanvaardt enkel aansprakelijkheid, indien:
  - De schade direct het gevolg is van opzet of grove schuld van Leverancier of leidinggevende ondergeschikten van Leverancier;
  - De schade het rechtstreeks gevolg is van een aantoonbaar Gebrek in de door Leverancier geproduceerde en/of geleverde Producten voor zover deze niet de veiligheid bieden die men, alle omstandigheden in aanmerking genomen, daarvan mag verwachten.
- Lid 2: Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet deugdelijk plaatsen van het bedrijfslogo en/of bedrijfsnaam op zaken van Afnemer, andere bewerkingen van zaken van Afnemer en/of levering van Producten, indien en voor zover het Gebrek het gevolg is van onjuistheid, dan wel onvolkomenheden in het door Afnemer aan Leverancier verstrekte ontwerp, alsook voor inbreuken die het ontwerp maakt op rechten van derden.
- Lid 3: De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is in ieder geval beperkt tot vergoeding van de materiële en directe schade tot maximaal het bedrag van de afzonderlijk voor de betreffende Producten bedongen prijs (excl. BTW).
- Lid 4: Voor de hiervoor omschreven schade aanvaardt Leverancier in ieder geval geen aansprakelijkheid voor die schade terzake waarvan haar verzekeraar geen uitkering doet (op verzoek zal Leverancier aan Afnemer een kopie van de betreffende verzekeringsovereenkomst doen toekomen). Voorts zal de totale aansprakelijkheid van Leverancier nooit het bedrag van € 50.000,– in totaal per gebeurtenis te boven gaan.
- Lid 5: Leverancier zal uitsluitend aansprakelijk gehouden kunnen worden voor die (in)directe schade waarvoor zij in deze Voorwaarden de aansprakelijkheid uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- Lid 6: Afnemer vrijwaart Leverancier tegen alle aanspraken van derden die stellen schade te hebben geleden als gevolg van een Gebrek in een zaak die door Afnemer aan een derde is geleverd en die (mede) bestond uit door Leverancier geleverde zaken, behoudens indien en voor zover Afnemer bewijst dat de schade uitsluitend en alleen is veroorzaakt door de door Leverancier geleverde Producten.

- Lid 7: Ingeval van overmacht als bedoeld in artikel 8 lid 3 van deze algemene voorwaarden is Leverancier nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook.
- Lid 8: Voor zover niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen vervallen alle rechtsvorderingen op grond van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden door het verloop van één jaar na leveringsdatum.

Artikel 17 Teruggave verhuurde en in bruikleen gegeven zaken

- Lid 1: Indien Leverancier aan Afnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken heeft verhuurd en/of in bruikleen heeft gegeven, al dan niet tegen betaling, is Afnemer verplicht deze zaken onmiddellijk na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. De hiervoor genoemde termijn heeft te gelden als fatale termijn.
- Lid 2: Indien Afnemer, om welke reden ook, niet voldoet aan de onder lid 1 genoemde verplichting, heeft Leverancier het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging en gederfde huurinkomsten, op Afnemer te verhalen, onverminderd alle overige aan Leverancier toekomende rechten.

Artikel 18 Ontbinding

- Lid 1: Indien Afnemer één van zijn verplichtingen jegens Leverancier niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement geraakt of zijn onderneming beëindigt, in geval van een juridische fusie dan wel indien een substantieel deel van de zeggenschap bij Afnemer in andere handen komt zijn alle facturen direct opeisbaar en komt Leverancier het recht toe – zonder dat rechterlijke tussenkomst en/of een nadere ingebrekestelling is vereist – door middel van een schriftelijke verklaring (alle) met Afnemer gesloten Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden en heeft Leverancier recht op vergoeding van alle directe, indirecte en gevolgschade, inclusief gederfde winst, onverminderd andere haar wettelijk toekomende rechten.
- Lid 2: Indien Leverancier ook na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, kan Afnemer de Overeenkomst voor het gebrekkige gedeelte ontbinden, zonder echter aanspraak te kunnen maken op vergoeding van ontbindingsschade, waarbij het bepaalde in artikel 10 van deze algemene voorwaarden terzake van het eigendomsvoorbehoud uitdrukkelijk van kracht blijft.

Artikel 19 Verwerken Persoonsgegevens

- Lid 1: Indien de Afnemer aan Leverancier persoonsgegevens ter beschikking stelt noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, blijft de Afnemer de Verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- Lid 2: Leverancier zal de nodige technische en organisatorische maatregelen treffen om de verwerking van persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Bij de te nemen maatregelen zal de Leverancier rekening houden met het te beschermen belang van de Afnemer en de aard van de persoonsgegevens die door de Leverancier in opdracht van de afnemer worden verwerkt.

- Lid 3: Leverancier zal na afronding van de overeenkomst in opdracht van de Afnemer de persoonsgegevens die de Leverancier heeft verkregen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vernietigen, tenzij de Afnemer de geleverde dienstverlening betwist.
- Lid 4: Leverancier en Afnemer zullen hun wederzijdse rechten en plichten separaat vastleggen in een Verwerkersovereenkomst.

Artikel 20 Getallen, maten, gewichten en verdere gegevens

Geringe afwijkingen ten aanzien van opgegeven maten, gewichten, getallen, kleuren (PMS kleurcodering is leidend) en andere dergelijke gegevens gelden niet als tekortkomingen. De handelsgebruiken bepalen of er sprake is van geringe afwijkingen.

Artikel 21 Geschillen/toepasselijk recht/forumkeuze

- Lid 1: Op deze algemene voorwaarden en alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten (veelal aangeduid als het Weens Koopverdrag) is niet van toepassing.
- Lid 2: Alle geschillen die tussen Leverancier en Afnemer ontstaan over de uitvoering van de Overeenkomst, kunnen door de Leverancier en Afnemer gezamenlijk worden voorgelegd aan de Geschillencommissie PPP, welke in deze voor partijen een bindend advies zal brengen.
- Lid 3: Alle geschillen die tussen Leverancier en Afnemer ontstaan over de uitvoering van de Overeenkomst, zullen, tenzij over het geschil reeds is beslist door de Geschillencommissie PPP, uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter.

Artikel 22 Overige bepalingen

- Lid 1: Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands, Engels, Frans en Duits. Bij interpretatieverschillen prevaleert de Nederlandse versie.
- Lid 2: Deze algemene voorwaarden kunnen door Leverancier (althans door het Platform Promotionele Producten) worden gewijzigd. Wijzigingen worden door Leverancier schriftelijk bekend gemaakt aan Afnemer en treden in werking dertig (30) dagen na de bekendmaking, tenzij bij de bekendmaking een andere datum wordt aangegeven. Afnemer stemt nu reeds in met de inhoud en toepasselijkheid van de alsdan gewijzigde algemene voorwaarden vanaf het moment van bij de bekendmaking aangegeven datum van inwerkingtreding.
- Lid 3: Indien een bepaling van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden nietig of anderszins onafdwingbaar blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst en de algemene voorwaarden aan. In dat geval heeft Leverancier het recht om daarvoor in de plaats te stellen een bepaling die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige/vernietigde c.q. onafdwingbare bepaling benadert.

Artikel 23 Identiteit van de Leverancier

Naam Leverancier statutaire naam, eventueel aangevuld met handelsnaam	**SL Lederwaren bv (SL BAGS)**
Vestigingsadres	**Litauensestraat 4 – 7202 CN Zutphen - NL**
Telefoonnummer en tijdstip(pen) waarop de Leverancier telefonisch te bereiken is	**+31 (0)575 51 00 77**
E-mailadres of ander aan de Afnemer aangeboden elektronisch communicatiemiddel met dezelfde functionaliteit als e-mail	**info@slbags.com**
KvK-nummer	**09037995**
Btw-identificatienummer	**NL001207064B01**

ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN, ERSTELLT VOM VEREIN PLATFORM PROMOTIONAL PRODUCTS, (Promotional Products Professionals) REGISTRIERT IN DEN HAAG UND ANSÄSSIG IN (4205 AA) GORINCHEM AN DER STATIONSWEG 29. Festgelegt während der Hauptversammlung vom 08. März 2018 und unter der Nummer 34179289 bei der Handelskammer deponiert.

Artikel 1. Definitionen

- In diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen wird Folgendes definiert:
- Abnehmer: Die natürliche oder Rechtsperson, die in der Ausführung eines Unternehmens oder eines Berufs handelt.
- Mangel: Jede Abweichung der Produktspezifizierungen und anderweitige Mängel in der Funktionsweise der Produkte oder erbrachten Dienstleistungen;
- Konfliktkommission PPP: Die vom Verein Promotional Products erstellte Konfliktkommission;
- Lieferfrist: Die im Vertrag festgelegte Frist, innerhalb derer die Produkte geliefert werden müssen;
- Lieferant: Der Benutzer dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen, in diesem Fall die Mitglieder des Vereins Platform Promotional Products, die mit dem Abnehmer in einem (vor-)vertraglichen Verhältnis stehen;
- Bestellung: Jeder Auftrag des Abnehmers an den Lieferanten zur Lieferung von Produkten, egal in welcher Form;
- Vertrag: Jeder Vertrag, der zwischen dem Lieferanten und dem Abnehmer zustande kommt, alle Änderungen oder Ergänzungen dazu, sowie auch alle (Rechts-)Handlungen zur Vorbereitung und/oder Ausführung des Vertrages;
- Fernabsatzvertrag: Ein Vertrag, der zwischen dem Lieferanten und dem Abnehmer im Zuge eines organisierten Verkaufssystems für Produkte, digitale Inhalte und/oder Dienstleistungen geschlossen wird, wobei bis einschließlich zum Vertragsschluss ausschließlich oder mitunter Techniken zur Kommunikation auf Distanz genutzt werden;
- Produkte: Alle zur Ausführung einer Bestellung, beziehungsweise eines Vertrages, durch oder auf Kosten des Lieferanten hergestellter und/oder gelieferter Sachen, als auch – eventuell nicht dazugehöriger – vom Lieferanten zu liefernde Dienstleistungen, worunter Beratung und kreative Aussagen;
- Spezifizierung: Die Beschreibung, der vom Abnehmer bestellten Produkte, die mitgeteilt oder auf die in der Bestellung oder im Vertrag verwiesen wird.
- Webseite: Der Webshop des Lieferanten, in dem Produkte angeboten werden, die vom Abnehmer erworben werden können.

Artikel 2. Geltungsbereich

- Absatz 1: Wenn schriftlich nichts Anderes vereinbart wurde, sind auf alle Angebote und Offerten des Lieferanten und auf jeden Vertrag zwischen dem Lieferanten und dem Abnehmer diese allgemeinen Geschäftsbedingungen anwendbar.
- Absatz 2: Die Anwendung von eventuellen, vom Abnehmer genutzten allgemeinen (Einkaufs-) Bedingungen wird vom Lieferanten ausdrücklich von der Hand gewiesen, außer wenn deren Anwendbarkeit vom Lieferanten ausdrücklich und schriftlich akzeptiert wurde.
- Absatz 3: Bevor der Fernabsatzvertrag geschlossen wird, wird dem Abnehmer der Text dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung gestellt. Falls dies vernünftigerweise nicht möglich ist, wird der Lieferant, bevor der Fernabsatzvertrag geschlossen wird, angeben, auf welche Art die allgemeinen Geschäftsbedingungen beim

Lieferanten einsehbar sind und dass sie auf Anfrage des Abnehmers so schnell wie möglich und kostenlos zugeschickt werden.

- Absatz 4: Falls der Fernabsatzvertrag elektronisch geschlossen wird, kann dem Abnehmer der Text dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen in Abweichung des vorherigen Absatzes und bevor der Fernabsatzvertrag geschlossen wird, in solcher Weise auf elektronischem Weg zur Verfügung gestellt werden, dass diese vom Abnehmer auf einfache Art auf einem dauerhaften Datenträger gespeichert werden können. Falls dies vernünftigerweise nicht möglich ist, wird vor Abschluss des Fernabsatzvertrages angegeben, wo die allgemeinen Geschäftsbedingungen auf elektronischem Weg zur Kenntnis genommen werden können und dass sie auf Anfrage des Abnehmers auf elektronischem Weg oder auf andere Weise kostenlos zugeschickt werden.
- Absatz 5: Falls eine Bestimmung in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig zu sein scheint, berührt dies nicht die Gültigkeit der kompletten allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Parteien werden in diesem Fall als Ersatz (eine) neue Bestimmung(en) festlegen, wobei rechtlich so viel wie möglich die Bedeutung der ursprünglichen Bestimmung befolgt wird.

Artikel 3. Angebote

- Absatz 1: Alle Angebote in jeder Form sind für den Lieferanten freibleibend und müssen als Ganzes aufgefasst werden. Falls ein Angebot eine Annahmefrist beinhaltet, bedeutet das ausschließlich, dass das Angebot nach Ablauf dieser Frist auf jeden Fall verfallen ist.
- Absatz 2: Alle mit dem Angebot übermittelten Abbildungen, Kataloge, Zeichnungen und weitere Daten, so wie Maße, Gewichte und Mengen, sind so exakt wie möglich. Diese Angaben sind nur bindend, wenn dies ausdrücklich schriftlich bestätigt wurde.
- Absatz 3: Alle Angebote und Offerten basieren auf einer Ausführung des Vertrages unter normalen Umständen und während der normalen Arbeitszeiten.
- Absatz 4: Der Inhalt der Webseite und das Angebot wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Der Lieferant kann jedoch nicht garantieren, dass alle Informationen auf der Webseite zu jedem Zeitpunkt korrekt und vollständig sind. Alle Preise, das Angebot und übrige Informationen auf der Webseite und in anderen vom Lieferanten stammenden Materialien gelten daher ‘unter Vorbehalt.‘

Artikel 4. Der Vertrag

- Absatz 1: Der Vertrag kommt zum Zeitpunkt der Annahme des Angebots durch den Abnehmer und durch Erfüllung der dazu gestellten Bedingungen zustande, oder nachdem durch den Lieferanten nach Äußerungen des Abnehmers mit der Ausführung begonnen wurde. Falls durch Umstände, worunter die Art, der Umfang oder die Dringlichkeit der Bestellung, keine Bestellbestätigung verschickt wurde, wird die Rechnung als Bestellbestätigung angesehen.
- Absatz 2: Falls der Abnehmer das Angebot auf elektronischem Weg angenommen hat, bestätigt der Lieferant den Erhalt der Annahme des Angebots unverzüglich auf elektronischem Weg. Solange der Erhalt dieser Annahme vom Lieferanten nicht bestätigt wird, kann der Abnehmer den Vertrag kündigen.
- Absatz 3: Falls ein Angebot vom Abnehmer angenommen wird, hat der Lieferant das Recht, das Angebot innerhalb von 3 (drei) Werktagen nach Erhalt der Annahme dennoch zu widerrufen. Der Lieferant teilt dem Abnehmer solch einen Widerruf unverzüglich mit.
- Absatz 4: Falls der Vertrag elektronische zustande kommt, trifft der Lieferant angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der elektronischen Datenübertragung und sorgt für eine sichere Webumgebung. Falls der Abnehmer elektronisch bezahlen kann, wird der Lieferant dazu passende Sicherheitsmaßnahmen beachten.

- Absatz 5: Falls deutlich wird, dass der Abnehmer bei der Annahme oder auf andere Weise des Vertragsschlusses falsche Daten übermittelt hat, hat der Lieferant das Recht, seine Pflichten erst zu erfüllen, nachdem die korrekten Daten erhalten wurden.
- Absatz 6: Der Lieferant kann sich innerhalb der gesetzlichen Grenzen darüber informieren, ob der Abnehmer seine Zahlungsverpflichtungen erfüllen kann, sowie über die Fakten und Faktoren, die für einen verantwortungsbewussten Fernabsatzvertragsabschluss wichtig sind. Falls der Lieferant auf Grund dieser Nachforschung gute Gründe hat, den Vertrag nicht abzuschließen, ist er dazu berechtigt, eine Bestellung oder Anfrage zu verweigern oder an die Ausführung besondere Bedingungen zu knüpfen. Der Lieferant, der auf Grund der Nachforschung die Anfrage verweigert oder daran besondere Bedingungen knüpft, teilt dies dem Abnehmer so schnell wie möglich, jedoch spätestens innerhalb von 3 Tagen nach Vertragsschluss unter Angabe von Gründen mit.
- Absatz 7: Alle Bescheide, übermittelte Modelle, Muster oder Beispiele, die sich auf das vom Lieferanten gemachte Angebot und/oder auf den Vertrag beziehen, sind und bleiben Eigentum des Lieferanten und dürfen ohne dessen schriftliche Zustimmung nicht an Dritte übermittelt, zur Einsicht überlassen, vervielfältigt oder auf andere Art kopiert werden. Der Abnehmer ist dazu verpflichtet, diese innerhalb von vierzehn Tagen nach einem dazu vom Lieferanten gestellten Antrag unbeschädigt und (falls zutreffend) in Originalverpackung franco zum Lieferanten zurückzuschicken.
- Absatz 8: Falls ein Abnehmer nach Vertragsschluss diesen vorzeitig komplett oder teilweise kündigen möchte, ist der Abnehmer dem Lieferanten die Kosten schuldig, die dem Lieferanten im Bezug auf Folgendes entstanden sind: eingekaufte Produkte, Account/Begleitstunden des Lieferanten und die Kosten von extern eingeschalteten Parteien.

Artikel 5. Preise

- Absatz 1: Alle auf der Webseite und auf anderen vom Lieferanten stammenden Materialien mitgeteilten Preise gelten exklusive MwSt. (außer, wenn dies anders angegeben wird) und falls auf der Webseite nichts Anderes mitgeteilt wird, exklusive anderer Abgaben, die vom Staat auferlegt werden.
- Absatz 2: Der beim Angebot mitgeteilte Preis oder die mitgeteilten Preise basieren, falls nichts Anderes vereinbart wurde, auf den zum Zeitpunkt dieses Angebots für den Lieferanten geltenden preisbestimmenden Faktoren, wie Arbeitslohn, Selbstkostenpreis der Grundstoffe oder Materialien und Währungskurse. Preisanstiege als Folge einer Änderung einer dieser preisbestimmenden Faktoren darf der Lieferant dem Abnehmer in Rechnung stellen, auch im Fall, wenn der Vertrag bereits zustande gekommen ist.
- Absatz 3: Falls die Anwendung des vorherigen Absatzes zu einer Preissteigerung von 10% oder mehr oder innerhalb von einer Frist von 3 Monaten nach Vertragsschluss führen sollte, dann ist der Abnehmer dazu berechtigt, den Vertrag innerhalb von 7 Werktagen, nachdem er über die Preissteigerung informiert wurde, per Einschreiben zu kündigen, ohne ein Recht auf Schadensersatz zu haben.
- Absatz 4: Eventuelle zusätzliche Kosten, wie Lieferkosten und Transaktionskosten werden auf der Webseite und auf jeden Fall im Bestellprozess angegeben.

Artikel 6. Lieferung von bearbeiteten Produkten

- Absatz 1: Falls der Lieferant den Auftrag erhält, speziell für den Abnehmer bearbeitete (beziehungsweise zusammengestellte) Produkte zu liefern, ist der Abnehmer zur Lieferung der für den Bearbeitungsprozess geeigneten Materialien in ausreichender Menge verpflichtet. Solange der Abnehmer diese Pflicht nicht erfüllt hat, ist der Lieferant dazu berechtigt, seine Verpflichtungen als Folge des Vertrages aufzuschieben.

- Absatz 2: Der Lieferant ist ausschließlich dann dazu verpflichtet, vorab eine Druckprobe, ein Modell, ein Muster oder ein Beispiel zur Bewertung an den Abnehmer zu senden, falls dies bei Vertragsschluss schriftlich vom Abnehmer bedingt wurde. In diesem Fall verpflichtet sich der Lieferant dazu, dem Abnehmer spätestens zwei Wochen nach Vertragsschluss und nach Erhalt der zu bearbeitenden Materialien eine Druckprobe, ein Modell, ein Muster oder ein Beispiel vorzulegen, von denen ausgegangen wird, dass sie akzeptiert sind, wenn nicht innerhalb von fünf Werktagen schriftlich darauf reagiert wurde.
- Absatz 3: Alle Kosten der Druckprobe, des Modells, des Musters oder des Beispiels werden separat berechnet und sind nicht in den vereinbarten Preisen enthalten, außer wenn schriftlich ausdrücklich etwas Anderes vereinbart wurde.

Artikel 7. Beratungstätigkeiten und Produktentwicklung

- Absatz 1: Der Lieferant kann auf Anfrage beratend auftreten. Der Lieferant ist dazu berechtigt, dem Abnehmer diese Tätigkeit separat in Rechnung zu stellen, ungeachtet dessen, ob sich die Beratung auf Produkte bezieht, die von oder im Auftrag des Lieferanten gemäß dem Vertrag hergestellt und/oder geliefert werden
- Absatz 2: Im Fall einer Produktentwicklung, Beratung für anzuwendende Werbeprodukte, Beratung in Bezug auf kreative Konzepte, Angebote für erweiterte Projekte mit eventuell bearbeiteten Produkten, nationale oder internationale Marktforschungen zu spezifischen Produkten oder Produktanfragen von nicht konkret umschriebenen Produkten, gilt die Bestimmung von Absatz 1 dieses Artikels unverändert.

Artikel 8. Einschaltung Dritter

Der Lieferant ist dazu berechtigt, bei der Ausführung des Vertrages Dritte einzuschalten. Er ist außerdem dazu berechtigt, Rechte und Pflichten, die sich aus dem Vertrag ergeben, an Dritte zu übertragen.

Artikel 9. Lieferungen, Lieferfristen und Höhere Gewalt

- Absatz 1: Lieferfristen werden ungefähr festgelegt und sind niemals als fatale Fristen anzusehen, außer wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde. Lieferfristen beginnen erst zu laufen, sobald der Vertrag gemäß Artikel 3 zustande gekommen ist, alle für die Ausführung des Vertrages notwendigen Daten mitgeteilt wurden und die Bezahlung des Kaufpreises oder der vereinbarten Rate(n) durch den Abnehmer erfolgt ist oder die vom Lieferanten verlangte Sicherheit gestellt wurde.
- Absatz 2: Falls die Lieferung komplett oder teilweise durch höhere Gewalt verhindert wird, ist der Lieferant dazu berechtigt, die Lieferung aufzuschieben, sowie – im Fall, dass die Situation, die sich durch höhere Gewalt ergeben hat, länger als drei Monate dauert oder sobald feststeht, dass diese länger als drei Monate dauern wird – den Vertrag für den nicht ausgeführten Teil komplett oder teilweise zu kündigen und eine Bezahlung für den wohl bereits ausgeführten Teil zu fordern, ohne dazu verpflichtet zu sein, dem Abnehmer Schadensersatz zu zahlen.
- Absatz 3: Höhere Gewalt ist unter anderem vorhanden, jedoch nicht ausschließlich, bei Brand, Überschwemmung, Werksstreik, Epidemie(n), (Bürger)Kriegen, Terrorismus, Staatsmaßnahmen, nicht (rechtzeitiger) Verfügbarkeit von Genehmigungen, Handelsembargos, Arbeitsunfähigkeit, Stromausfall, Betriebsstörungen, mangelhaften oder unrechtmäßigen Handlungen von Zulieferern und Subunternehmern des Lieferanten oder anderer Dritter, eventuelle

Mängel an durch sie an den Lieferanten gelieferte Produkte und eine nicht (rechtzeitige) oder unzureichende Verfügbarkeit von Materialien, Transporten, Brennstoffen, Energie und Arbeitskräften.

- Absatz 4: Die Lieferung erfolgt ab Fabrik, außer wenn ausdrücklich etwas Anderes vereinbart wurde. Die Kosten für den Transport und die Versicherung trägt der Abnehmer, auch wenn vereinbart wird, dass der Lieferant für den Transport Sorge trägt. Das Risiko der Produkte geht zum Zeitpunkt der Lieferung über, wie sie auf Grund der allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgen soll. Der Transport findet auf Risiko des Abnehmers statt, auch falls der Transporteur ausdrücklich festgelegt hat, dass alle Transportdokumente besagen müssen, dass alle Schäden als Folge des Transports zu Lasten und auf Risiko des Absenders sind.
- Absatz 5: Im Fall, dass der Lieferant für den Transport Sorge trägt, muss der Abnehmer oder ein von ihm angewiesener Dritter dem Transporteur, beziehungsweise dem Logistiker eventuelle Transportschäden direkt nach Erhalt, jedoch spätestens innerhalb von 12 Stunden nach Erhalt der Produkte übermitteln und eine Kopie davon an den Lieferanten senden.
- Absatz 6: Produkte, die nach Ablauf der Lieferfrist vom Abnehmer oder von einem durch ihn angewiesenen Dritten nicht abgenommen wurden, werden vom Lieferanten auf Kosten und Risiko des Abnehmers gelagert. Bei einer nicht rechtzeitigen Abnahme ist der Lieferant nach einem Zeitraum von 14 Tagen nach Ablauf der Lieferfrist dazu berechtigt den Vertrag zu kündigen, ungeachtet des Rechts des Lieferanten auf Schadensersatz und ungeachtet des Rechts des Lieferanten, zum Verkauf der Produkte an Dritte überzugehen.
- Absatz 7: Falls die Produkte nach Farbe, Zusammenstellung, Gewicht, Äußerlichkeiten u.a. nur in reduziertem Maße von vorher übermittelten Modellen, Mustern oder Beispielen oder auf andere Weise von dem abweichen, was vereinbart wurde, werden die betroffenen Produkte als vertragskonform angesehen. Der Lieferant wird auf jeden Fall erachtet, seine Lieferpflichten erfüllt zu haben, falls das Gewicht oder die Anzahl der gelieferten Produkte nicht mehr als 10% von der Vereinbarung abweicht.
- Absatz 8: Eine Lieferung der Produkte durch den Lieferanten in Teillieferungen ist erlaubt, wobei jede Sendung separat in Rechnung gestellt werden darf.

Artikel 10. Reklamationen

- Absatz 1: Der Lieferant haftet dafür, dass die Produkte, Dienstleistungen und der digitale Inhalt dem Vertrag, den im Angebot vermerkten Spezifizierungen, den vernünftigen Anforderungen an Tauglichkeit und/oder Brauchbarkeit und den zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen gesetzlichen Bestimmungen und/oder Staatsvorschriften entsprechen.
- Absatz 2: Falls die gelieferten Produkte, die erbrachten Dienstleistungen oder der digitale Inhalt nicht dem Vertrag entsprechen (mangelhaft oder defekt geliefert werden), dann muss der Abnehmer den Lieferanten innerhalb von 3 Werktagen, nachdem er dies vernünftigerweise hätte entdecken können, darüber in Kenntnis setzen. Wenn der Abnehmer dies unterlässt, dann kann er keine Ansprüche mehr auf jegliche Formen der Reparatur, des Ersatzes, des Schadensersatzes und/oder des Ersatzes zur Sache dieses Mangels stellen.
- Absatz 3: Falls der Lieferant eine Klage als begründet ansieht, werden die relevanten Produkte nach Absprache mit dem Abnehmer repariert, ersetzt oder (teilweise) vergütet. Der Lieferant kann den Abnehmer dabei auf einen Hersteller oder Lieferanten verweisen.
- Absatz 4: Falls der Lieferant mit dem Abnehmer vereinbart, ihm auf Basis dieses Artikels Produkte zurückzuschicken, muss der Abnehmer die Produkte so schnell wie möglich zurücksenden. Falls zur Rückzahlung von bereits im Voraus gezahlten Beträgen übergegangen wird, wird der Lieferant diese Beträge innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Produkte zurückzahlen.

- Absatz 5: Es ist möglich, dass Hersteller und/oder Lieferanten eigene Garantien bieten. Diese Garantien werden nicht vom Lieferanten angeboten. Falls der Lieferant sich dazu entscheidet, kann er bei Berufung auf diese Garantien durch den Abnehmer aber vermitteln.

Artikel 11. Eigentumsvorbehalt

- Absatz 1: Alle an den Abnehmer gelieferte Produkte bleiben Eigentum des Lieferanten, sind jedoch ab dem Zeitpunkt der Ablieferung auf Kosten und Risiko des Abnehmers, bis alle auf Grund des Vertrages verschuldeten Beträge als auch Forderungen auf Grund von mangelhafter Vertragserfüllung durch den Abnehmer, worunter begriffen Zinsen und Kosten der Einforderung, vollständig vom Abnehmer beglichen wurden.
- Absatz 2: Solange das Eigentum der gelieferten Produkte nicht auf den Abnehmer übergegangen ist, ist es dem Abnehmer nicht erlaubt, die Produkte zu verarbeiten, außerhalb seines Machtbereichs zu bringen, zu entfremden, zu verpfänden oder in anderem Sinne zu belasten und soll er außerdem alle dienlichen Maßnahmen treffen, um diese Produkte von den übrigen, beim Abnehmer vorhandenen Sachen zu trennen und getrennt zu halten und alles Notwendige zu unternehmen/ unternehmen zu lassen, um eine Vermischung, einen Zuwachs oder eine Verbindung zu verhindern.
- Absatz 3: Der Abnehmer verpflichtet sich dazu, Forderungen, die er gegen seine Abnehmer erhält, nicht an Dritte abzutreten oder zu verpfänden und verpflichtet sich außerdem dazu, die definierten Forderungen, sobald der Lieferant den Wunsch dazu kenntlich macht, an ihn auf die Weise zu verpfänden, wie in Artikel 3:239 des niederländischen bürgerliches Gesetzbuches (BW) angegeben, um eine weitere Sicherheit seiner Forderungen (egal auf welcher Basis) zu stellen.
- Absatz 5: Falls der Abnehmer in der Erfüllung seiner Vertragspflichten nachlässig bleibt oder falls der Lieferant gute Gründe hat, zu befürchten, dass der Abnehmer in seiner Vertragserfüllung nachlässig sein wird, kann der Lieferant den von ihm gemachten Eigentumsvorbehalt einberufen, in welchem Fall der Abnehmer dazu verpflichtet ist, die gelieferten Produkte unmittelbar und kostenlos in den Machtbereich des Lieferanten zu bringen. Der Lieferant ist außerdem dazu berechtigt, diese Produkte selbst auf Rechnung des Abnehmers von dem Ort zurück(zu)holen (zu lassen), an dem sie sich befinden. Der Abnehmer verleiht dem Lieferanten bereits jetzt eine unwiderrufliche Vollmacht, um dazu die sich beim oder für den Abnehmer im Gebrauch befindlichen Räume zu betreten/ betreten zu lassen. Nach der Rücknahme wird der Abnehmer für den Marktwert kreditiert, der auf jeden Fall höher liegt als die ursprüngliche Kaufsumme, abzüglich der Kosten der Rücknahme und vom Lieferanten erlittene Schäden.

Artikel 12. Laufzeittransaktion: Dauer, Kündigung und Verlängerung

- Absatz 1: Der Abnehmer kann einen Vertrag, der auf unbestimmte Zeit geschlossen wurde und der der regelmäßigen Lieferung von Produkten dient, zu jedem Zeitpunkt unter Beachtung dazu vereinbarter Kündigungsregeln und einer Kündigungsfrist von zwei Monaten kündigen.
- Absatz 2: Der Abnehmer kann die im vorherigen Absatz genannten Verträge schriftlich kündigen.
- Absatz 3: Ein Vertrag, der auf unbestimmte Zeit geschlossen wurde und der der regelmäßigen Lieferung von Produkten, digitalen Inhalten oder Dienstleistungen dient, wird stillschweigend mit derselben Frist verlängert, wie vereinbart.
- Absatz 4: Die genannten Kündigungsfristen gelten ebenso für Kündigungen durch den Lieferanten.

Artikel 13. Bezahlung

- Absatz 1: Falls schriftlich nichts Anderes vereinbart wurde und ungeachtet der Bestimmungen aus dem vorherigen Absatz, müssen Bezahlungen an den Lieferanten in Euro erfolgen, entweder netto bar oder in der Niederlassung des Lieferanten über eine Überweisung an oder Einzahlung auf ein nach Wahl des Lieferanten ausgewiesenes Bank- oder Girokonto, dies immer innerhalb von 14 Tagen nach dem Rechnungsdatum. Der Lieferant ist dazu berechtigt, elektronische Rechnungen zu übermitteln, womit sich der Abnehmer bereits jetzt einverstanden erklärt.
- Absatz 2: Ein Schuldvergleich oder andere Formen der Verrechnung sind ohne ausdrücklichen schriftlichen Vertrag niemals zulässig.
- Absatz 3: Der Lieferant ist zu jedem Zeitpunkt dazu berechtigt, vor der Lieferung oder vor Fortsetzung der Lieferung nach seinem eigenen Urteil eine ausreichende Vorauszahlung oder Sicherheit zur Erfüllung der Zahlungsverpflichtung seitens des Abnehmers zu verlangen, wobei der Lieferant dazu berechtigt ist, weitere Lieferungen aufzuschieben, falls der Abnehmer dieser Forderung nicht nachkommt, auch wenn eine feste Lieferfrist vereinbart wurde, ungeachtet des Rechts des Lieferanten, Vergütung für Schäden auf Grund von zu später oder ausbleibender Ausführung dieses Vertrages zu fordern.
- Absatz 4: Falls der Abnehmer den auf Grundlage des Vertrages von ihm verschuldeten Betrag nicht innerhalb der vereinbarten Frist bezahlt, ist er von Rechts wegen in Verzug. Der Lieferant hat das Recht, den verschuldeten Betrag um den gesetzlichen Zinssatz zu erhöhen und der Lieferant ist dazu berechtigt, die von ihm verursachten außergerichtlichen Inkassokosten und eventuelle prozessrechtliche Kosten an den Abnehmer weiterzuleiten und ihm diese in Rechnung zu stellen.
- Absatz 5: Falls der Abnehmer bezüglich seiner Verpflichtungen auf Grund des Vertrages oder dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen in Verzug geraten ist, werden ab diesem Zeitpunkt alle Zahlungsverpflichtungen des Abnehmers an den Lieferanten, ungeachtet dessen, ob diese bereits in Rechnung gestellt wurden, einklagbar.

Artikel 14. Intellektuelle, industrielle Eigentumsrechte und Geheimhaltung

- Absatz 1: Alle intellektuellen und industriellen Eigentumsrechte (worunter Markenrechte, Modellrechte und Patente) auf alle, Kraft des Vertrages zur Verfügung gestellten oder entwickelten Entwürfe, Zeichnungen, Modelle, Muster und Beispiele (im Folgenden: „die Information“) gehören ausschließlich dem Lieferanten, außer wenn ausdrücklich etwas Anderes vereinbart wurde.
- Absatz 2: Der Abnehmer ist nicht dazu berechtigt, die im vorherigen Absatz genannte Information auf andere Art anzuwenden als im Vertrag bezüglich der Produkte festgelegt wurde.
- Absatz 3: Der Abnehmer wird die Geheimhaltung bezüglich aller zur Ausführung des Vertrages dem Abnehmer zur Verfügung gestellten Informationen, Spezifizierungen, alle Betriebsinformationen und Know-how bezüglich und vom Lieferanten stammend, einhalten. Der Abnehmer muss die vertrauliche Information sowie alle Kopien oder andere Vervielfältigungen davon auf Anfrage unverzüglich an den Lieferanten übertragen.

Artikel 15. Rechtsverletzung von Dritten

- Absatz 1: Falls von einem befugten Richter in einem Rechtskonflikt gegen den Lieferanten unwiderruflich festgestellt wird, dass ein vom Lieferanten geliefertes Produkt ein intellektuelles oder industrielles Eigentumsrecht eines Dritten verletzt, wird der Lieferant nach seiner Wahl die betroffene Sache durch ein Produkt austauschen, das nicht das

betroffene Recht verletzt, ein Nutzungsrecht diesbezüglich verwerfen oder dem Abnehmer den für das Produkt bezahlten Preis zurückzahlen, reduziert mit einer vernünftigen Abschreibung.

- Absatz 2: Im Fall eines Umtauschs oder einer Rückzahlung hat der Lieferant das Recht, daran die Rücklieferung der ursprünglich gelieferten Produkte zu knüpfen.
- Absatz 3: Auf dem Lieferanten ruht bezüglich eines Rechtseinbruchs von Dritten keine andere Verpflichtung als die im Absatz 1 genannte Verpflichtung zum Umtausch, zur Verwerfung oder Rückzahlung.
- Absatz 4: Im Fall, dass eine Bestellung nach Entwurf, Zeichnungen, Rezeptur, Spezifizierungen oder Anweisungen ausgeführt wird, die von oder im Namen des Abnehmers übermittelt wurden oder dabei von oder namens des Abnehmers zu übermittelnde Sachen genutzt werden, kann der Abnehmer keine Ansprüche auf die Bestimmungen in diesem Artikel machen und stellt er den Lieferanten von allen Ansprüchen im Zusammenhang mit diesbezüglich festgestellten Rechtsverletzungen von intellektuellem oder industriellem Eigentum Dritter frei.

Artikel 16. Haftung

- Absatz 1: Der Lieferant akzeptiert Haftung nur, falls:
    - Der Schaden die direkte Folge von Vorsatz oder grober Schuld des Lieferanten oder einer Führungsperson von Angestellten des Lieferanten ist;
    - Der Schaden die direkte Folge von nachweisbaren Mängeln an vom Lieferanten produzierten und/oder gelieferten Produkten ist, insofern diese nicht die Sicherheit bieten, die man unter Beachtung aller Umstände davon erwarten kann.
- Absatz 2: Der Lieferant akzeptiert keine Haftung für eine unpassende Platzierung des Firmenlogos und/oder des Firmennamens auf Sachen des Abnehmers, andere Bearbeitungen von Sachen des Abnehmers und/oder die Lieferung von Produkten, falls und sofern der Mangel die Folge von Unrichtigkeiten oder Unvollkommenheiten in vom Abnehmer an den Lieferanten zur Verfügung gestellten Entwürfen ist, als auch für Verstöße, die der Entwurf gegen Rechte Dritter darstellt.
- Absatz 3: Die gesamte Haftung des Lieferanten auf Grund zurechenbarer Nachlässigkeit in der Vertragserfüllung ist auf jeden Fall auf die Vergütung von materiellen und direkten Schäden bis maximal zum Betrag des separat für das betroffene Produkt bedingten Preises (exkl. MwSt.) begrenzt.
- Absatz 4: Für den zuvor umschriebenen Schaden akzeptiert der Lieferant auf jeden Fall keine Haftung für den Schaden, für den sein Versicherer keine Auszahlung macht (auf Anfrage wird der Lieferant dem Abnehmer eine Kopie des betroffenen Versicherungsvertrages zukommen lassen). Außerdem wird die gesamte Haftung des Lieferanten niemals den Betrag von 50.000,- € insgesamt pro Geschehnis überschreiten.
- Absatz 5: Der Lieferant ist nur haftbar für (in)direkten Schaden, für den er in diesen Geschäftsbedingungen eine Haftung akzeptiert hat.
- Absatz 6: Der Abnehmer stellt den Lieferanten von allen Ansprüchen von Dritten frei, die angeben, Schaden als Folge eines Mangels bezüglich einer Sache, die vom Abnehmer an einen Dritten geliefert wurde und die (mitunter) aus vom Lieferanten gelieferten Sachen bestand, außer wenn und sofern der Abnehmer beweist, dass der Schaden ausschließlich und einzig durch die vom Lieferanten gelieferten Produkte verursacht wurde.
- Absatz 7: Im Fall von höherer Gewalt, wie in Artikel 8 Absatz 3 dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen definiert, haftet der Lieferant niemals für Schäden.
- Absatz 8: Sofern dies nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart wurde, verfallen alle Rechtsforderungen auf Grund des Vertrages und dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen auf Grund des Ablaufs von einem Jahr nach dem Lieferdatum.

Artikel 17. Rückgabe Mietobjekt und als Darlehen überlassene Sachen

- Absatz 1: Falls der Lieferant dem Abnehmer bei der Ausführung des Vertrages Sachen vermietet und/oder als Darlehen überlassen hat, eventuell gegen Bezahlung, ist der Abnehmer dazu verpflichtet, diese Sachen unverzüglich nach Beendigung des Vertrages, egal aus welchem Grund, im ursprünglichen Zustand, frei von Mängeln und vollständig zu retournieren. Die dazu genannte Frist hat als fatale Frist zu gelten.
- Absatz 2: Falls der Abnehmer, egal aus welchem Grund, seine unter Absatz 1 genannte Verpflichtung nicht erfüllt, hat der Lieferant das Recht dem Abnehmer die daraus entstandenen Schäden und Kosten, worunter die Kosten für Ersatz und entgangene Mieteinnahmen, in Rechnung zu stellen, unvermindert aller übrigen Rechte des Lieferanten.

Artikel 18. Kündigung

- Absatz 1: Falls der Abnehmer eine seiner Verpflichtungen gegenüber dem Lieferanten nicht, nicht rechtzeitig oder nicht vernünftig erfüllt, Zahlungsaufschub anfragt, insolvent erklärt wird oder sein Unternehmen auflöst, im Falle einer juristischen Fusion oder falls ein substantieller Teil der Geschäftsführung beim Abnehmer auf jemand Anderen übertragen wird, sind alle Rechnungen direkt einklagbar und es steht dem Lieferanten zu – ohne, dass eine richterliche Zwischenschaltung und/oder nähere Mahnung vorgeschrieben ist – durch Mittel einer schriftlichen Erklärung (alle) mit dem Abnehmer geschlossene Verträge komplett oder teilweise zu kündigen und hat der Lieferant das Recht auf Vergütung aller direkten, indirekten und Folgeschäden, inklusive entgangenem Gewinn, unvermindert der anderen gesetzlichen Rechte, die ihm zustehen.
- Absatz 2: Falls der Lieferant auch nach einer dazu dienenden schriftlichen Mahnung seine Pflichten nicht, nicht rechtzeitig oder nicht vernünftig erfüllt, kann der Abnehmer den Vertrag für den mangelhaften Teil kündigen, ohne jedoch Anspruch auf Vergütung von Kündigungsschaden stellen zu können, wobei die Bestimmung in Artikel 10 dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen bezüglich des Eigentumsvorbehalts ausdrücklich gültig bleibt.

Artikel 19. Verarbeitung von Personendaten

- Absatz 1: Falls der Abnehmer dem Lieferanten Personendaten zur Verfügung stellt, die zur Ausführung des Vertrages notwendig sind, bleibt der Abnehmer der Verarbeitungsverantwortliche für die Datenverarbeitung, wie in der allgemeinen Verordnung zum Datenschutz beschrieben.
- Absatz 2: Der Lieferant wird die notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, um die Verarbeitung der Personendaten gegen Verlust oder unrechtmäßige Verarbeitung zu schützen. Bei den zu nennenden Maßnahmen wird der Lieferant auf das zu schützende Interesse des Abnehmers und die Art der Personendaten, die vom Lieferanten in Auftrag des Abnehmers verarbeitet werden, achten.
- Absatz 3: Der Lieferant wird nach Fertigstellung des Vertrages in Auftrag des Abnehmers die Personendaten, die der Lieferant erhalten hat, im Zuge der Ausführung des Vertrages löschen, außer wenn der Abnehmer die geleistete Dienstleistung bezweifelt.
- Absatz 4: Der Lieferant und der Abnehmer werden ihre gegenseitigen Rechte und Pflichten separat in einem Verarbeitungsvertrag festlegen.

Artikel 20. Mengen, Maße, Gewichte und weitere Daten

Geringe Abweichungen bezüglich der angegebenen Maße, Gewichte, Mengen, Farben (PMS Farbcodierung ist maßgeblich) und andere ähnliche Daten gelten nicht als Mängel. Die Handelspraktiken legen fest, ob es sich um geringe Abweichungen handelt.

Artikel 21. Konflikte/ gültiges Recht/Rechtswahl

- Absatz 1: Auf diese allgemeinen Bestimmungen und alle Angebote und Verträge, worauf sich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen, ist ausschließlich niederländisches Recht anwendbar. Der UN-Vertrag bezüglich internationaler Kaufverträge (meist als Wiener Kaufvertrag angedeutet) ist nicht anwendbar.
- Absatz 2: Alle Konflikte, die zwischen dem Lieferanten und dem Abnehmer über die Ausführung des Vertrages entstehen, können vom Lieferanten und Abnehmer gemeinsam der Konfliktkommission PPP vorgelegt werden, welche diesbezüglich für die Parteien eine bindende Empfehlung aussprechen wird.
- Absatz 3: Alle Konflikte, die zwischen dem Lieferanten und dem Abnehmer über die Ausführung des Vertrages entstehen, werden, außer wenn über den Konflikt bereits von der Konfliktkommission PPP geurteilt wurde, ausschließlich vom befugten Richter geschlichtet.
-

Artikel 22. Übrige Bestimmungen

- Absatz 1: Diese allgemeinen Bedingungen sind auf Niederländisch, Englisch, Französisch und Deutsch verfügbar. Bei Interpretationskonflikten herrscht die Niederländische Version vor.
- Absatz 2: Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen können vom Lieferanten (eventuell durch die Platform Promotional Products) geändert werden. Änderungen werden dem Abnehmer durch den Lieferanten schriftlich bekannt gemacht und treten dreißig (30) Tage nach Bekanntmachung in Kraft, außer wenn bei der Bekanntmachung ein anderes Datum angegeben wird. Der Abnehmer stimmt bereits jetzt dem Inhalt und der Anwendung der dann geänderten allgemeinen Bedingungen ab dem Zeitpunkt des bei der Bekanntmachung angegeben Datums des Inkrafttretens zu.
- Absatz 3: Falls eine Bestimmung des Vertrags oder dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig ist oder sich auf andere Art nicht darauf berufen werden kann, tastet dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrages und der allgemeinen Geschäftsbedingungen an. In diesem Fall hat der Lieferant das Recht, dazu anstelle dessen eine Bestimmung aufzustellen, die soweit wie möglich dem Ziel und dem Zweck der ungültigen, beziehungsweise nicht einklagbaren Bestimmung entspricht.

Artikel 23 Identität des Lieferanten

Name Lieferant Registrierter Name, eventuell ergänzt mit Handelsnamen	**SL Lederwaren bv (SL BAGS)**
Firmensitz	**Litauensestraat 4 – 7202 CN Zutphen - NL**
Telefonnummer und Zeitpunkt(e), an dem/denen der Lieferant telefonisch erreichbar ist	**+31 (0)575 51 00 77**
E-Mail-Adresse oder anderes dem Abnehmer angebotenes elektronisches Kommunikationsmittel mit derselben Funktion wie eine E-Mail	**info@slbags.com**
Handelslammer-Nummer	**09037995**
MwSt.-Nummer	**NL001207064B01**

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY DRAWN BY THE PLATFORM PROMOTIONAL PRODUCTS (Promotional Products Professionals) ASSOCIATION, statutory REGISTERED IN DEN HAAG AND with actual OFFICE IN (4205 AA) GORINCHEM ON THE STATIONSWEG 29. Adopted at the General Meeting of 8 March 2018 and filed under number 34179289 at the Chamber of Commerce

Article 1. Definitions

- In these general terms and conditions is meant by:
- Buyer: the natural person or legal entity who execises a profession or business.
- Defect: Any deviation of the Products from the Specification and any other inadequate functioning of the Products or services provided;
- PPP Disputes Committee: the Disputes Committee set up by the Platform Promotional Products association;
- Delivery term: the term specified in the Agreement within which the Products must be delivered;
- Supplier: the user of these general terms and conditions, in this case the members of the Platform Promotional Products association, who have a (pre-) contractual relationship with the Buyer;
- Order: Every order from the Buyer to the Supplier to deliver Products in any form whatsoever;
- Agreement: every agreement that is concluded between the Supplier and the Buyer, any amendment or addition thereto, as well as all (legal) acts in preparation and/or execution of that agreement;
- Remote agreement: an agreement concluded between the Supplier and the Buyer in the context of an organized system for remotely selling products, digital content and/or services, whereby from the start till the conclusion of the agreement, only or partly use is made of one or more techniques for remote communication;
- Products: All goods produced and/or delivered for the execution of an Order or Agreement by or on behalf of the Supplier and - whether or not part thereof - services to be provided by the Supplier, including advice and creative expressions;
- Specification: The description of Products ordered by the Buyer which is mentioned or to which reference is made in the Order or the Agreement.
- Website: The webshop of the Supplier on which Products are offered that can be purchased by Buyers.

Article 2 Applicability

- Paragraph 1: Unless otherwise agreed in writing, these general terms and conditions apply to all offers and quotations from the Supplier and to every Agreement between the Supplier and the Buyer.
- Paragraph 2: The applicability of any general (purchase) terms and conditions used by the Buyer is explicitly rejected by the Supplier, unless the applicability thereof has been explicitly accepted by the Supplier in writing.
- Paragraph 3: Before the remote contract is concluded, the text of these general terms and conditions will be made available to the Buyer. If this is not reasonably possible, the Supplier will indicate how the general terms and conditions can be reviewed by the Supplier before the remote contract is concluded and that they will be sent free of charge as soon as possible at the request of the Buyer.
- Paragraph 4: If the remote contract is concluded electronically, in derogation from the previous paragraph and before the remote contract is concluded, the text of these general terms and conditions can be made available electronically to the Buyer in such a way that these can be easily stored by the Buyer on a durable medium. If this is not reasonably

possible, it will be indicated, before the remote contract is concluded, where the general conditions can be reviewed electronically, and that at the request of the buyer they will be sent free of charge electronically or otherwise.

- Paragraph 5: If a provision in these general terms and conditions proves to be invalid, this does not affect the validity of the entire general terms and conditions. In that case parties will drawn up (a) new provision(s) as replacement which matches the intention of the original provision as much as is legally possible.

Article 3 Offers

- Paragraph 1: All offers in whatever form are without obligation to the Supplier and must be understood as one whole. If an offer contains a term for acceptance, this only means that the offer has in any case expired after this period.
- Paragraph 2: All images, catalogs, drawings and other data provided with the offer, such as measurements, weights and quantities, are as accurate as possible. These statements are only binding insofar as this is expressly confirmed.
- Paragraph 3: All quotations and offers are based on performance of the Agreement under normal circumstances and during normal working hours.
- Paragraph 4: The content of the website and the offer is composed with the utmost care. However, Supplier cannot guarantee that all information on the website is correct and complete at all times. All prices, the offer and other information on the website and in other material originating from the Supplier are therefore 'subject to change. '

Article 4 The agreement

- Paragraph 1: The agreement is concluded at the moment of acceptance by the Buyer of the offer and the fulfillment of the conditions set thereto or after the Supplier has made a start with the performance after statements by the Buyer. If due to circumstances, including the nature, size or urgency of the Order, no order confirmation has been sent, the invoice will be regarded as order confirmation.
- Paragraph 2: If the Buyer has accepted the offer electronically, the Supplier will immediately confirm receipt of the acceptance of the offer electronically. As long as the receipt of this acceptance has not been confirmed by the Supplier, the Buyer can dissolve the agreement.
- Paragraph 3: If an offer is accepted by the Buyer, the Supplier has the right to revoke the offer within 3 (three) working days after receipt of the acceptance. The Supplier shall immediately inform the Buyer of such a revocation.
- Paragraph 4: If the agreement is concluded electronically, the Supplier will take appropriate technical and organizational measures to protect the electronic transfer of data and ensure a secure web environment. If the Buyer can pay electronically, the Supplier will take appropriate security measures to this end.
- Paragraph 5: If it appears that incorrect information has been provided by the Buyer when accepting or otherwise concluding the agreement, the Supplier is entitled to only comply with its obligation after the correct information has been received.
- Paragraph 6: The Supplier may, within statutory frameworks, - inquire whether the Buyer can meet his payment obligations, as well as inquire about all those facts and factors that are important for the responsible conclusion of the remote contract. If the Supplier based on this investigation has good reasons not to conclude the agreement, he is entitled to refuse an order or request or to attach special conditions to the execution. The Supplier who, on the grounds of the investigation, refuses the request or attaches special conditions to it, informs the Buyer of this as soon as possible but no later than within 3 days of concluding the contract, stating the reasons.
- Paragraph 7: All documents, specimens or samples relating to offers made by the Supplier and/or the Agreement are and remain the property of the Supplier and may not be given, provided for review to third parties, be multiplied or imitated in whatever way, without prior written permission. The Buyer is obliged to return the goods to the Supplier

free of charge and, insofar as applicable, in their original packaging, within fourteen days of a request made by the Supplier for this purpose.

- Paragraph 8: If a Buyer, after the conclusion of the Agreement, wants to completely or partially terminate this prematurely, then the Buyer shall owe the Supplier the costs incurred by the Supplier in respect of: already purchased Products, the Supplier's account/support hours and the cost of external parties engaged.

Article 5 Prices

- Paragraph 1: All prices stated on the website and in other material originating from the Supplier are exclusive of VAT (unless stated otherwise) and unless otherwise stated on the website, excluding other levies imposed by the government.
- Paragraph 2: The price or prices stated in the offer are based, unless otherwise agreed, on the price-determining factors applicable to the Supplier at the time of this offer, such as labor costs, cost prices of raw materials or materials and exchange rates. Price increases as a result of a change in one of these price-determining factors after the offer may be passed on by the Supplier to the Buyer, also in the event that the Agreement has already been concluded.
- Paragraph 3: If the application of the previous paragraph should result in a price increase of 10% or more within a period of 3 months after the conclusion of the Agreement, the Buyer is entitled to dissolve the Agreement within 7 working days after being informed of the price increase, by means of a registered letter, without being entitled to any compensation.
- Paragraph 4: Any additional costs, such as delivery costs and payment costs, are stated on the website and in any case shown in the ordering process.

Article 6 Delivery of processed Products

- Paragraph 1: In the event that the Supplier receives an order to deliver Products specially processed (or composed) on behalf of the Buyer, the Buyer is obliged to deliver sufficient materials suitable for the processing. As long as the Buyer has not fulfilled this obligation, the Supplier is entitled to suspend its obligations under the Agreement.
- Paragraph 2: The Supplier is only obliged to send a proof, model, sample or example to the Buyer in advance for approval if this has been stipulated in writing by the Buyer at the conclusion of the Agreement. In that case, the Supplier undertakes to submit a proof, model, sample or example to the Buyer at the latest two weeks after the conclusion of the Agreement and after receipt of the materials to be processed, which is deemed to have been approved if there is no response in writing within five working days.
- Paragraph 3: All costs of the proof, model, sample or example are charged separately and are not included in agreed prices unless expressly agreed otherwise.

Article 7 Consultancy work and product development

- Paragraph 1: Supplier can, if requested, act advisory. The Supplier is entitled to charge this separately to the Buyer, regardless of whether the advice relates to Products produced and or delivered by or on behalf of the Supplier under the Agreement.
- Paragraph 2: In case of product development, advice on promotional products to be applied, advice regarding creative concepts, quotations for extensive projects with processed or unprocessed products, national or international market research into specific products or product applications for products not specifically defined, the provisions of paragraph 1 of this Article shall apply in full.

Article 8 Engagement of third parties

The Supplier is entitled to engage third parties in the execution of the Agreement. He is also entitled to transfer rights and obligations arising from the Agreement to third parties.

Article 9 Deliveries, Delivery periods and Force Majeure

- Paragraph 1: Delivery periods are approximate and can never be regarded as a deadline, unless expressly agreed otherwise. Delivery periods shall only commence as soon as the Agreement has been concluded in accordance with Article 3, all information required for the execution of the Agreement has been provided and the Buyer has paid the purchase price or the agreed instalment(s) or the security requested by the Supplier has been provided.
- Paragraph 2: If the delivery is prevented in whole or in part by force majeure, the Supplier is entitled to suspend the delivery, and - in case the situation that causes force majeure lasts longer than three months or as soon as it is certain that it will last longer than three months - to terminate the Agreement insofar as not executed, in whole or in part and to demand payment in respect of the parts that have been executed, all this without the obligation to pay any compensation to the Buyer.
- Paragraph 3: Force majeure includes, but is not limited to, fire, flood, strike, epidemics, (civil) war, terrorism, government measures, not (timely) availability of permits, trade embargoes, labor unrest, power loss , business failures, shortcomings or unlawful behaviour of supplier and subcontractor(s) of the Supplier or other third parties, including any defects in the goods delivered by them to Supplier, and not (timely) or insufficient availability of materials, transport, fuels, energy and labor force.
- Paragraph 4: Delivery takes place ex-factory, unless expressly agreed otherwise. Costs for transport and insurance are at the expense of the Buyer, even if it is agreed that the Supplier will take care of the transport. The transfer of the risk of the Products takes place at the time of delivery, as this must take place on the basis of these general terms and conditions. The transport takes place at the risk of the Buyer, even if the carrier has explicitly stipulated that all transport documents must state that all damage resulting from the transport is for the account and risk of the sender.
- Paragraph 5: In the event that the Supplier takes care of the transport, the Buyer or any third party appointed by him must report any transport damage to the carrier or forwarding agent immediately after receipt, but no later than 12 hours after receipt of the Products and send a copy thereof to Supplier.
- Paragraph 6: Products that have not been purchased by the Buyer or the third party appointed by him after the expiry of the Delivery Period are stored by the Supplier at the expense and risk of the Buyer. In the event of late acceptance, the Supplier shall be entitled to dissolve the Agreement after a period of 14 days after the expiry of the Delivery Period, without prejudice to the Supplier's right to compensation and without prejudice to the Supplier's right to sell the Products to third parties.

- Paragraph 7: If the Products in terms of colour, composition, weight, appearance, etc. slightly differ from the previously provided models, samples or examples or otherwise differ from what has been agreed, the Products concerned shall be deemed to comply with the Agreement. In any event, the Supplier shall be deemed to have fulfilled its delivery obligations if the weight or the number of Products delivered does not deviate more than 10% from what has been agreed upon.
- Paragraph 8: Part delivery of Products is permitted by the Supplier, whereby each shipment may be invoiced separately.

Article 10 Complaints

- Paragraph 1: The Supplier guarantees that the products, services and digital content comply with the agreement, the specifications stated in the offer, the reasonable requirements of soundness and/or usability and the provisions and/or government regulations applicable on the date of the conclusion of the agreement.
- Paragraph 2: If the delivered product, the delivered service or digital content does not comply with the agreement (faulty or defective), the Buyer must notify the Supplier about this within 3 working days after he reasonably could have discovered this. If Buyer does not do this, he can no longer claim any form of repair, replacement, compensation and/or refund in respect of this defect.
- Paragraph 3: If the Supplier considers a complaint to be well-founded, the relevant products will be repaired, replaced or (partially) reimbursed after consultation with the Buyer. The Supplier can also refer the Buyer to a manufacturer or supplier.
- Paragraph 4: If the Supplier agrees with the Buyer to return products based on what is stated in this Article, the Buyer must return the products as quickly as possible. If a refund of prepaid amounts is made, the Supplier will refund these amounts within 30 days of receipt of the products.
- Paragraph 5. It is possible that manufacturers and/or suppliers offer their own guarantees. These guarantees are not offered by the Supplier. If the Supplier chooses this, he can mediate in the invocation of these guarantees by the Buyer.

Article 11 Retention of property

- Paragraph 1: All Products delivered to the Buyer remain the property of the Supplier, but are at the expense and risk of the Buyer from the moment of delivery, until all amounts due under the Agreement as well as the claims due to the failure of the Buyer to comply with this or any other agreement(s), including interest and costs of collection, have been paid in full by the Buyer.
- Paragraph 2: As long as the ownership of the delivered Products has not been transferred to the Buyer, the Buyer is not permitted to process the Products, to dispose of the products beyond his actual control, to sell them, to pledge or to encumber them in any other way, he will furthermore take all appropriate measures. to separate these Products and to keep them separate from the other items present at the Buyer and to do all that is necessary to prevent mixing, access or case formation.
- Paragraph 3: The Buyer undertakes not to assign or pledge claims that he obtains against his buyers to third parties and furthermore undertakes to pledge these claims, as soon as the Supplier expresses the wish to do so, to the Supplier in the manner indicated in art. 3: 239 of the Dutch Civil Code to provide more security for his claims against the Buyer for whatever reason.

- Paragraph 4: The Buyer is obliged to inform third parties who want to make a claim on the Products deliverd by the Supplier in writing about the ownership right of the Supplier. The Buyer must immediately inform the Supplier of this in writing.
- Paragraph 5: If the Buyer fails to fulfill its obligations or, if the Supplier has good reason to fear that the Buyer will fall short in its obligations, the Supplier may invoke the retention of property he has made, in which case the Buyer shall be obliged, if requested, to immediately transfer the delivered Products free of charge under the actual control of the Supplier. The Supplier is furthermore entitled to retrieve these Products from the place where they are located at the Buyer's expense. The Buyer hereby grants the Supplier an irrevocable authorization to enter the spaces used thereto by or for the Buyer. After collection, the Buyer will be credited for the market value, which in no case will be higher than the original purchase price, less the costs of the collection and damage suffered by the Supplier.

Article 12 Transaction duration: notice period and extension

- Paragraph 1: The Buyer can always terminate an agreement that has been concluded for an indefinite period and which extends to the regular delivery of Products, with due observance of the agreed termination rules and a notice period of two months.
- Paragraph 2. The Buyer may terminate the agreements mentioned in the previous paragraphs in writing.
- Paragraph 3. An agreement that has been concluded for a fixed period and that extends to the regular delivery of products, digital content or services, is tacitly renewed for the same duration as agreed.
- Paragraph 4. The aforementioned notice periods equally apply for termination by the Supplier.

Article 13 Payment

- Paragraph 1: Unless otherwise agreed in writing and without prejudice to the provisions of the following paragraph, payments must be made to the Supplier in euros, either net cash or to the office of the Supplier by means of bank transfer or payment to a bank- or giro account to be designated by the Supplier, at the discretion of the Supplier, always within 14 days of the invoice date. The Supplier is entitled to invoice electronically, with which the Buyer hereby declares to agree with this.
- Paragraph 2: Debt comparison or other forms of settlement are never permitted without explicit written agreement.
- Paragraph 3: The Supplier is at all times entitled to demand sufficient prepayment or security from the Buyer, this at his discretion, for the fulfilment of the payment obligations of the Buyer, before he delivers or continues with the delivery, whereby the Supplier is entitled to suspend further deliveries if Buyer does not meet this requirement, even if a fixed delivery time has been agreed, all this without prejudice to the right of the Supplier to claim compensation of damage due to late or non-execution of the Agreement.
- Paragraph 4: If the Buyer has not paid the amount owed pursuant to the Agreement within the agreed term, he is legally in default. Supplier has the right to increase the amount due with the statutory interest and the Supplier is entitled to charge the extrajudicial collection costs incurred by him and possible procedural costs and to recover these from the Buyer.
- Paragraph 5: If the Buyer is in default in respect of its obligations under the Agreement or these general terms and conditions, all payment obligations of the Buyer to the Supplier, regardless of whether or not these have already been invoiced, shall become immediately due as from that moment on.

Article 14 Intellectual, industrial property rights and Secrecy

- Paragraph 1: All intellectual and industrial property rights (including trademark rights, design rights and patents) on all designs, drawings, models, samples and examples made available or developed under the Agreement (hereinafter "the Information") are vested exclusively in Supplier unless expressly agreed otherwise.
- Paragraph 2: The Buyer is not entitled to use the Information referred to in the previous paragraph other than for the use of the Products as intended in the Agreement to which these are related.
- Paragraph 3: The Buyer will observe confidentiality with regard to all Information, Specifications, all company information and know-how concerning and originating from the Supplier made available to the Buyer for the performance of the Agreement. If requested, the buyer must immediately transfer the confidential information as well as all copies or other multiplications thereof to the Supplier.

Article 15 Infringement of rights of third parties

- Paragraph 1: If a competent judge in a lawsuit against the Supplier irrevocably establishes that a Product delivered by the Supplier infringes an intellectual or industrial property right of a third party, the Supplier shall replace the relevant item for a Product that does not infringe the right in question, attempt to acquire a right of use in this respect or refund the Buyer the price paid for that Product, reduced by a reasonable depreciation.
- Paragraph 2: In the event of replacement or refund, the Supplier is entitled to attach the condition thereto that the orignally delivered Products must be returned.
- Paragraph 3: With regard to any infringement of rights of third parties, the Supplier has no obligation other than the replacement, acquisition or repayment obligation mentioned in the first paragraph.
- Paragraph 4: In the event that an Order is executed according to design, drawings, recipes, Specifications or instructions, provided by or on behalf of the Buyer, or when use is made of goods to be supplied by or on behalf of the Buyer, the Buyer can not claim the above in this respect. The Buyer indemnifies the Supplier against all claims relating to infringements of third-party intellectual property rights or industrial property rights.

Article 16 Liability

- Paragraph 1: Supplier accepts liability only if:
  - The damage is the direct consequence of intent or gross negligence on the part of the Supplier or managerial subordinates of the Supplier;
  - The damage is the direct result of a demonstrable Defect in the Products produced and / or delivered by the Supplier, insofar as these do not offer the safety that can be expected under all circumstances.
- Paragraph 2: Supplier does not accept any liability for improper placement of the company logo and/or company name on items of the Buyer, other processing of the Buyer's items and/or delivery of Products, if and insofar as the Defect is the result of inaccuracy , or imperfections in the design provided by the Buyer to the Supplier, as well as for infringements that the design makes on the rights of third parties.

- Paragraph 3: The total liability of the Supplier due to attributable shortcoming in the fulfillment of the Agreement is in any case limited to compensation of the material and direct damage up to the amount stipulated separately for the relevant Products (excluding VAT).
- Paragraph 4: For the damage described above, the Supplier in any case accepts no liability for the damage for which his insurer does not pay (on request the Supplier will provide the Buyer with a copy of the relevant insurance contract). Furthermore, the total liability of the Supplier will never exceed the total amount of € 50,000 per event.
- Paragraph 5: The supplier can only be held liable for the (in) direct damage for which it explicitly accepts liability in these Terms and Conditions.
- Paragraph 6: The Buyer indemnifies the Supplier against all claims of third parties who claim to have suffered damage as a result of a Defect in a item delivered by the Buyer to a third party and which (also) consisted of goods delivered by the Supplier, except if and insofar as Buyer proves that the damage is solely and exclusively caused by the Products delivered by the Supplier.
- Paragraph 7: In the event of force majeure as referred to in Article 8 paragraph 3 of these general terms and conditions, Supplier shall never be liable for any damage whatsoever.
- Paragraph 8: Insofar as not expressly agreed otherwise in writing, all legal claims under the Agreement and these general terms and conditions lapse on the expiry of one year after delivery date.

Article 17 Refund goods rented or on loan

- Paragraph 1: If the Supplier has rented goods and/or giving goods on loan to the Buyer in connection with the performance of the Agreement, whether or not against a fee, the Buyer is obliged to return these items immediately after termination of the Agreement, for any reason whatsoevern, in their original condition, free of defects and complete. The aforementioned term has to be considered as a deadline.
- Paragraph 2: If the Buyer, for whatever reason, fails to comply with the obligation referred to in paragraph 1, the Supplier has the right to recover the resulting damage and costs from the Buyer, including the costs of replacement and loss of rental income, without prejudice to all other rights vested in the Supplier.

Article 18 Dissolution

- Paragraph 1: If the Buyer fails to comply with one of its obligations towards the Supplier, fails to do so on time or improperly, applies for suspension of payments, goes bankrupt or discontinues his business, in the event of a legal merger or if a substantial part of the control of the Buyer comes in other hands, all invoices are due immediately and Supplier is entitled to dissolve all or part of the Agreements concluded with the Buyer by means of a written statement (without any judicial intervention and/or further notice of default being required) and the Supplier is entitled to compensation of all direct, indirect and consequential damages, including lost profits, without prejudice to all his other legal rights.
- Paragraph 2: If the Supplier does not, not timely or not properly comply with its obligations after a written notice to this effect, the Buyer can dissolve the Agreement for the defective part, without however being entitled to claim compensation for loss of damages, whereby the provisions in Article 10 of these general terms and conditions regarding the retention of property remain explicitly in force.

Article 19 Processing Personal Data

- Paragraph 1: If the Buyer provides the Supplier with personal data necessary for the execution of the agreement, the Buyer remains the Controller for data processing as referred to in the General Data Protection Regulation.
- Paragraph 2: Supplier shall take the necessary technical and organizational measures to protect the processing of personal data against loss or unlawful processing. With regard to the measures to be taken, the Supplier shall take into account the Buyer's interest to be protected and the nature of the personal data processed by the Supplier on behalf of the Buyer.
- Paragraph 3: After completion of the contract, Supplier will destroy the personal data that the Supplier has obtained in the context of the performance of the agreement, unless the Buyer disputes the services provided.
- Paragraph 4: Supplier and Buyer will record their mutual rights and obligations separately in a Processor Agreement.

Article 20 Quantities, sizes, weights and other data

Slight deviations with regard to specified sizes, weights, quantities, colours (PMS colour coding is leading) and other such data do not count as shortcomings. Trade practices determine whether there are minor deviations.

Article 21 Disputes / applicable law / choice of forum

- Paragraph 1: Only Dutch law applies on these general terms and conditions and all offers and Agreements to which these general terms and conditions apply. The UN Convention on international purchase agreements (often referred to as the Vienna Sales Convention) does not apply.
- Paragraph 2: All disputes arising between the Supplier and the Buyer regarding the performance of the Agreement can be submitted jointly by the Supplier and the Buyer to the PPP Disputes Committee, which will make a binding recommendation to the parties in this respect.
- Paragraph 3: All disputes arising between the Supplier and the Buyer regarding the performance of the Agreement will, unless the dispute has already been decided by the Disputes Committee PPP, be settled exclusively by the competent court.

Article 22 Other provisions

- Paragraph 1: These general terms and conditions are available in Dutch, English, French and German. In case of differences in interpretation, the Dutch version prevails.
- Paragraph 2: These general conditions can be changed by the Supplier (at least by the Platform Promotional Products). Changes will be made known to the Buyer in writing by the Supplier and will take effect thirty (30) days after the announcement, unless a different date is stated on the announcement. The Buyer already agrees with the content and applicability of the then changed general terms and conditions, from the effective date indicated in the announcement.

- Paragraph 3: If a provision of the Agreement or these general terms and conditions proves to be void or otherwise unenforceable, this shall not affect the validity of the other provisions of the Agreement and the general terms and conditions. In that case, the Supplier shall have the right to replace this with a provision that matches the purpose and the scope of the void/invalid or unenforceable provision as much as possible.

Article 23 Identity of the Supplier

Name of the Supplier statutory name, possibly supplemented with trade name	**SL Lederwaren bv (SL BAGS)**
Business address	**Litauensestraat 4 – 7202 CN Zutphen - NL**
Telephone number and time(s) when the Supplier can be reached by telephone	**+31 (0)575 51 00 77**
E-mail address or other electronic means of communication offered to the Buyer with the same functionality as e-mail	**info@slbags.com**
Chamber of Commerce number	**09037995**
VAT identification number	**NL001207064B01**